



SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
**TRƯỜNG THCS VÀ THPT NGỌC VIỄN ĐÔNG**

Mã hiệu: 01/CS-NVD

Lần ban hành: 01

Ngày ban hành: 10/8/2021

## **CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG**

**TOÀN THỂ CB – GV - NV TRƯỜNG THCS VÀ THPT NGỌC VIỄN ĐÔNG  
QUYẾT TÂM XÂY DỰNG, DUY TRÌ VÀ CẢI TIẾN LIÊN TỤC HỆ THỐNG QUẢN LÝ  
CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015, ĐẢM BẢO:**

## **CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC VÀ RÈN LUYỆN**

**NHẪM HÌNH THÀNH VÀ NÂNG CAO CÁC PHẨM CHẤT, NĂNG LỰC CHO HỌC SINH,  
THỎA MÃN NHU CẦU NGÀY CÀNG CAO CỦA KHÁCH HÀNG VÀ XÃ HỘI**

*Tp. Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 8 năm 2021*

**HIỆU TRƯỞNG**



**VÕ THANH VÂN**



SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
**TRƯỜNG THCS VÀ THPT NGỌC VIỄN ĐÔNG**

Mã hiệu: 02/CS-NVĐ

Lần ban hành: 01

Ngày ban hành: 10/8/2021

## **MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021**

**THÔNG QUA VIỆC ÁP DỤNG, DUY TRÌ VÀ CẢI TIẾN THƯỜNG XUYÊN  
HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015,  
TẬP THỂ CB - GV TRƯỜNG THCS VÀ THPT NGỌC VIỄN ĐÔNG  
ĐẢM BẢO THỰC HIỆN ĐẠT VÀ VƯỢT CÁC MỤC TIÊU SAU:**

- 1. 98% học sinh tốt nghiệp THCS và THPT.**
- 2. 98% học sinh được lên lớp.**
- 3. 95% học sinh đạt hạnh kiểm Khá – Tốt**
- 4. 60% học sinh đạt học lực Khá - Giỏi.**
- 5. 100% học sinh học IELTS đạt trình độ 4.0 đến 6.0**
- 6. 100% học sinh lớp chất lượng cao vào Đại học công lập**
- 7. 100% giáo viên đầy đủ hồ sơ giảng dạy, sáng kiến – kinh nghiệm, đề tài khoa học ...**

*Tp. Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 8 năm 2021*

**HIỆU TRƯỞNG**



**VÕ THANH VÂN**



SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
**TRƯỜNG THCS VÀ THPT NGỌC VIỄN ĐÔNG**

**KẾ HOẠCH THỰC HIỆN  
MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG 2021**

Mã hiệu: 03/CS-NVD

Lần ban hành: 01

Ngày ban hành: 10/8/2021

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Trách nhiệm</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>	<b>Biện pháp thực hiện</b>	<b>Ghi chú</b>
<b>1</b>	<b>Thông báo Mục tiêu Chất lượng</b>	<b>Hiệu trưởng</b>	<b>Tháng 8/2021</b>	<b>Giao Mục tiêu Chất lượng cho các đơn vị trực thuộc.</b>	
<b>2</b>	<b>Mục tiêu 1:</b> 98% học sinh tốt nghiệp THCS và THPT.	<b>Tất cả CB-GV</b>	<b>Cả năm</b>	<b>Tất cả CB-GV làm việc đúng theo các quy trình đã ban hành.</b>	
	<b>Mục tiêu 2:</b> 98% học sinh được lên lớp				
	<b>Mục tiêu 3:</b> 95% học sinh đạt hạnh kiểm Khá – Tốt.				
	<b>Mục tiêu 4:</b> 60% học sinh đạt học lực Khá - Giỏi.				
	<b>Mục tiêu 5:</b> 100% học sinh học IELTS đạt trình độ 4.0 đến 6.0				
	<b>Mục tiêu 6:</b> 100% học sinh lớp chất lượng cao vào Đại học công lập				
	<b>Mục tiêu 7:</b> 100% giáo viên đầy đủ hồ sơ giảng dạy, sáng kiến – kinh nghiệm, đề tài khoa học ...				
<b>3</b>	<b>Kiểm tra</b>	<b>HT và Ban ISO</b>	<b>Cuối tháng 12/2021</b>	<b>Kiểm tra theo phương pháp Đo lường việc thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2021.</b>	

*Tp. Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 8 năm 2021*

**HIỆU TRƯỞNG**



**VÕ THANH VÂN**



SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
**TRƯỜNG THCS VÀ THPT NGỌC VIỄN ĐÔNG**

## **PHƯƠNG PHÁP ĐO LƯỜNG MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021**

Mã hiệu: 04/CS-NVD

Lần ban hành: 01

Ngày ban hành: 10/8/2021

STT	Mục tiêu	Phương pháp đo	Trách nhiệm	Thời gian đo	Kết quả/ Ghi chú
01	Mục tiêu 1: 95% học sinh tốt nghiệp THPT	$MT = \frac{\text{Số học sinh tốt nghiệp}}{\text{Tổng số học sinh dự thi}} \times 100\%$	Ban ISO	Cuối năm	
02	Mục tiêu 2: 95% học sinh lên lớp	$MT = \frac{\text{Số học sinh lên lớp}}{\text{Tổng số học sinh}} \times 100\%$	Ban ISO	Cuối năm	
03	Mục tiêu 3: 95% học sinh đạt hạnh kiểm Khá – Tốt	$MT = \frac{\text{Số học sinh HK Khá – Tốt}}{\text{Tổng số học sinh}} \times 100\%$	Ban ISO	Cuối năm	
04	Mục tiêu 4: 70% học sinh đạt học lực Khá – Giỏi	$MT = \frac{\text{Số học sinh HL Khá – Giỏi}}{\text{Tổng số học sinh}} \times 100\%$	Ban ISO	Cuối năm	
05	Mục tiêu 5: 100% học sinh học IELTS đạt trình độ 4.0 đến 6.0	$MT = \frac{\text{Số HS IELTS đạt 4.0 đến 6.0}}{\text{Tổng số HS IELTS}} \times 100\%$	Ban ISO	Cuối năm	
06	Mục tiêu 6: 100% học sinh lớp chất lượng cao vào Đại học công lập	$MT = \frac{\text{Số HS CLC đậu ĐH CL}}{\text{Tổng số HS CLC}} \times 100\%$	Ban ISO	Cuối năm	
07	Mục tiêu 7: 100% giáo viên đầy đủ hồ sơ	$MT = \frac{\text{Số GV đầy đủ hồ sơ}}{\text{Tổng số giáo viên}} \times 100\%$	Ban ISO	Cuối năm	

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 8 năm 2021

HIỆU TRƯỞNG



VÕ THANH VÂN