

TRƯỜNG THCS VÀ THPT
NGỌC VIỄN ĐÔNG

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 6 năm 2024

CÁC CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH CỦA
TRƯỜNG THCS VÀ THPT NGỌC VIỄN ĐÔNG

Trường THCS và THPT Ngọc Viễn Đông hoạt động theo Điều lệ trường trung học cơ sở, trường trung học phổ thông và trường phổ thông có nhiều cấp học của Bộ Giáo dục và Đào tạo, ban hành kèm theo Thông tư 32/2020/TT-BGDĐT, ngày 15/9/2020.

Ngoài ra, để phù hợp với đặc điểm đặc thù của nhà trường, nhà trường vận dụng Điều lệ để ban hành Các chủ trương chính sách chi tiết, như sau:

(Dưới dạng 28 câu hỏi, ban hành kèm theo quyết định số 14/QĐ-NVĐ, ngày 24/6/2024)

A. VỀ CHẤT LƯỢNG VÀ NỘI DUNG GIÁO DỤC

Câu hỏi 1:

- *Sứ mệnh, tầm nhìn, giá trị cốt lõi của trường THCS và THPT Ngọc Viễn Đông là gì?*

Trả lời:

Mời xem bài *Sứ mệnh, tầm nhìn, giá trị cốt lõi* tại địa chỉ: <http://ngocviendong.edu.vn/su-menh-tam-nhin-gia-tri-cot-loi/>

Câu hỏi 2:

- Quyền lợi của con tôi khi học ở trường THCS và THPT Ngọc Viễn Đông là gì?*

Trả lời:

Các quyền lợi của học sinh trường THCS và THPT Ngọc Viễn Đông gồm:

- Học sinh được học trong trường học an toàn, môi trường xanh, sạch, đẹp; được chăm sóc chu đáo, tận tâm.
- Vui chơi trong sân có mái che, luôn thoáng mát.
- Được quản lý bởi hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015.
- Học sinh được thường xuyên bồi dưỡng Đạo đức dân tộc; được trau dồi kỹ năng sống hiện đại.
- Nhà trường chú trọng việc giới thiệu, tập huấn sử dụng các công cụ thông tin hiện đại mà Giáo dục Phổ thông hiện tại chưa được áp dụng nhiều (chẳng hạn, các phần mềm trí tuệ nhân tạo).

- Học sinh được học tập trong môi trường đa ngôn ngữ, thường xuyên giao tiếp với người nước ngoài, có khả năng phát triển để hội nhập quốc tế và trở thành công dân toàn cầu.
- Học sinh được thể hiện bản thân, được luyện tập để phát biểu các ý kiến của mình. Được nhà trường thường xuyên tham vấn, khảo sát về các nhu cầu, các yêu cầu và nguyện vọng.
- Học sinh được tự chọn các chương trình học và rèn luyện phù hợp với thể trạng, năng khiếu, sở thích và hoàn cảnh kinh tế gia đình.

Câu hỏi 3:

Chất lượng giáo viên của trường THCS và THPT Ngọc Viễn Đông như thế nào?

Trả lời:

Giáo viên của trường THCS và THPT Ngọc Viễn Đông (cả giáo viên Việt Nam lẫn giáo viên nước ngoài) đều đạt chuẩn và trên chuẩn, đều là những giáo viên có đạo đức, có lòng yêu nghề, yêu trẻ, có kinh nghiệm giảng dạy tốt, có bản lĩnh vững vàng, có tính sáng tạo.

Để được là giáo viên chính thức của trường THCS và THPT Ngọc Viễn Đông, các ứng viên phải vượt qua 3 vòng khảo sát và các đợt tập huấn chuyên môn diễn ra trong suốt năm học đầu tiên.

Câu hỏi 4:

Chương trình học tập của trường THCS và THPT Ngọc Viễn Đông gồm những chương trình gì

Trả lời:

Các chương trình giáo dục tại trường THCS và THPT Ngọc Viễn Đông gồm:

- Buổi 1: Chương trình Phổ thông Việt Nam. Với chương trình này, nhà trường bảo đảm: Học sinh Tốt nghiệp THPT Quốc gia, đậu vào các trường Đại học, Cao đẳng trong nước, nếu học sinh tuân theo những tư vấn của trường trong việc chọn trường phù hợp.
- Buổi 2:
 - Phụ đạo, bồi dưỡng văn hóa;
 - Các chương trình tự chọn gồm: Tiếng Anh IELTS, Tin học quốc tế.
 - Các chương trình Giáo dục năng khiếu, giáo dục toàn diện, các câu lạc bộ

Câu hỏi 5:

Chương trình tiếng Anh IELTS có những lợi ích gì? Nhà trường có bảo đảm gì khi con tôi tham gia học không?

Trả lời:

- Về lợi ích, mời xem chi tiết tại bài *10 lợi ích của chứng chỉ IELTS nhất định bạn phải biết*
- **Chương trình Anh văn IELTS**, nhà trường bảo đảm:

- Nếu học tại trường từ lớp 10, học sinh đạt trình độ IELTS 4.0. Nếu tham gia thi để có chứng chỉ thì được miễn thi môn tiếng Anh trong kỳ thi Tốt nghiệp THPT Quốc gia;
- Nếu học tại trường từ lớp 6, học sinh đạt trình độ IELTS 6.0 để đủ điều kiện vào học các trường CĐ, ĐH Quốc tế trong và ngoài nước.

Đặc biệt, trường THCS và THPT Ngọc Viễn Đông là đối tác chính thức của Hội đồng Anh (British Council) tổ chức thi IELTS tại trường

(Nhà trường sẽ đào tạo lại miễn phí nếu học sinh không đạt được những điều nhà trường cam kết)

Câu hỏi 6:

Chương trình tin học Quốc tế gồm những chương trình gì? Nhà trường hợp tác với đơn vị nào? Học sinh học chương trình đó thì đạt được gì? Có lợi ích gì?

Trả lời:

Tin học Quốc tế, nhà trường dạy hương trình IC3 Spark (**I**nternet and **C**omputing **C**ore **C**ertification **S**park), IC3 (GS4 (**G**lobal **S**tandard **4**)) và MOS (**M**icrosoft **O**ffice **S**pecialist). Đơn vị liên kết: Trung tâm điện toán trường Đại học Bách khoa Tp. HCM. Đơn vị biên soạn giáo trình: IIG Việt Nam. Đơn vị cấp bằng: Tổ chức Tin học thế giới Certiport (Hoa Kỳ).

Câu hỏi 7:

Được biết nhà trường có trường online. Lợi ích của trường online đối với học sinh là gì? Đối với cha mẹ học sinh là gì?

Trả lời:

Các lợi ích của trường online:

- Học sinh được học những bài học có thiết kế đẹp, nội dung gọn gàng.
- Học được mọi lúc, mọi nơi, chỉ với chiếc điện thoại thông minh
- Trong trường hợp bất khả kháng, có thể xin nghỉ phép mà không bị mất bài học

Câu hỏi 8:

Học sinh có bị bắt buộc phải tham gia học trên trường online không?

Trả lời:

Có. Đối với một số bài học bắt buộc, học sinh phải hoàn thành nhiệm vụ học tập trên trường online. Quy định này nhằm tập cho học sinh làm quen với việc học online. Khi học sinh học online thuần thục, việc dạy và học của trường sẽ đạt hiệu quả rất cao

Câu hỏi 9:

Các Câu lạc bộ (CLB) tự chọn của trường gồm những CLB gì? Nhằm mục đích gì? Hoạt động vào giờ nào?

Trả lời:

Trường có nhiều CLB tự chọn, sinh hoạt ngoài giờ như:

- Các CLB học thuật, gồm: CLB Tiếng Anh, Vi tính, Toán học, Khoa học, Robot, Tự động
- Các CLB TD-TT: CLB Bóng đá, Bóng chuyền, Bóng rổ, Bóng bàn, Cầu lông, Cờ.
- Các CLB nghệ thuật: CLB Thanh nhạc, Nhạc cụ, Mỹ thuật, Nhiếp ảnh, Khiêu vũ, múa hiện đại ...

Học sinh được tùy ý chọn CLB phù hợp với sở thích, năng khiếu và hoàn cảnh kinh tế gia đình. Các CLB nhằm giáo dục kỹ năng toàn diện cho học sinh và bảo đảm các em phát triển được thể chất, tư chất, năng khiếu của mình.

CLB hoạt động vào một số tiết trong tuần, hoạt động thêm vào chiều thứ Bảy hoặc sáng CN. (nếu học sinh có nhu cầu).

Câu hỏi 10:

Cha mẹ học sinh có phải đóng tiền tham quan dã ngoại, học tập ngoại khóa cho con hay không?

Trả lời

Mỗi năm học, nhà trường tổ chức tham quan dã ngoại, học tập ngoại khóa, trải nghiệm thực tiễn cho học sinh 02 lần. Chương trình tham quan dã ngoại, học tập ngoại khóa, học tập trải nghiệm thực tế được tổ chức chuyên nghiệp với sự tham gia phục vụ của các công ty lớn; học sinh được mua bảo hiểm đầy đủ. Cha mẹ học sinh phải đóng tiền cho con tham dự chương trình này vào đầu năm học.

Câu hỏi 11:

Nhà trường có mua giúp Sách giáo khoa, sách tham khảo, báo chí cho học sinh hay không ?

Trả lời:

Có. Nhà trường có sách giáo khoa bán tại Văn phòng, phục vụ học sinh theo giá gốc.

B. VỀ TÀI CHÍNH

Câu hỏi 12:

Chúng tôi đóng học phí cho con theo tháng, theo quý, theo học kỳ hay theo năm ? Chúng tôi chuyển tiền qua tài khoản của nhà trường được không?

Trả lời:

Nhà trường thu học phí theo tháng, từ ngày 01 đến ngày 05 hàng tháng. Trường hợp gia đình có khó khăn về thời điểm đóng học phí thì làm đơn gửi Hiệu trưởng để được gia hạn. Thời gian gia hạn không quá 05 ngày (không quá ngày 10 hàng tháng). **Ngày 11 mà cha mẹ học sinh chưa đóng học phí thì học sinh phải nghỉ học cho đến khi đóng xong học phí.** Nhằm tránh việc

nhắc học phí, **quy trình này được thực hiện tự động**, không có ngoại lệ.

Riêng tháng 01 và tháng 02 đóng cùng 1 lúc theo học phí tháng với học phí tháng 01; tháng 4 và tháng 5 đóng cùng 1 lúc theo học phí tháng 4

Nhà trường khuyến khích cha mẹ học sinh đóng học phí theo học kỳ hay cả năm. Chế độ khuyến khích: Giảm 3% học phí cho học sinh đóng học phí 3 tháng. Giảm 5% học phí cho học sinh đóng học phí nguyên học kỳ (5 tháng); Giảm 10% học phí cho học sinh đóng học phí nguyên năm học (10 tháng).

Nhà trường ưu tiên đóng học phí qua ngân hàng.

Tài khoản: Trường THCS và THPT Ngọc Viễn Đông

Số tk: 228255439, Ngân hàng ACB, chi nhánh Tô Ký, TpHCM

Trường hợp cha mẹ học sinh có khó khăn trong việc đóng học phí qua ngân hàng thì có thể đóng tiền mặt cho Kế toán, tại Văn phòng trường. **Tuyệt đối không đóng học phí qua giáo viên.**

Câu hỏi 13:

Học phí của trường có tăng cho các năm sau không? Bao nhiêu?

Trả lời:

Học phí (chương trình phổ thông) thì không thay đổi. Học sinh nhập học năm nào thì đóng học phí theo biểu phí năm học đó. Nếu có tăng thì chỉ tăng theo trượt giá (nếu thị trường trượt giá nhiều) hoặc phải sau 2 năm và tăng không quá 10%

Các khoản tiền khác có thể thay đổi theo năm học để phù hợp với chất lượng dịch vụ và giá cả thị trường.

Nói chung, **nhà trường cố gắng ổn định chi phí cho việc học của học sinh** để cha mẹ học sinh yên tâm.

Câu hỏi 14:

Tiền cơ sở vật chất (CSVC) đầu năm gồm những khoản gì? Con tôi học hết học kỳ I rồi chuyển đi thì có được hoàn trả lại 50% khoản tiền này hay không?

Trả lời:

Bao gồm: CSVC phục vụ dạy và học, mua sắm vật tư thực hành, thí nghiệm, học máy vi tính, đồ dùng dạy học, ấn phẩm, nước uống, điện, vệ sinh, an ninh

Học sinh học hết học kỳ I rồi chuyển đi không được hoàn trả khoản tiền này vì kế hoạch mua sắm, sửa chữa trang thiết bị là cho cả năm học.

Riêng tiền Trả nghiệm thực tiễn thì chia cho từng học kỳ nên nếu học hết HK I chuyển đi thì được trả lại phần tiền chưa sử dụng.

Câu hỏi 15:

Con tôi nghỉ học 01 tuần (có phép) thì có được trừ tiền học phí, tiền ăn, tiền đưa rước của tháng đó hay không ?

Trả lời:

Để đảm bảo tính ổn định, chuyên nghiệp trong hoạt động dạy học cũng như công tác chăm sóc học sinh, nhà trường quy định:

- Học sinh học 01 buổi trong tháng thì đóng học phí cả tháng đó.
- Học sinh được đưa rước 01 buổi thì đóng tiền đưa rước cả tháng đó (vì Nhà trường ký hợp đồng với công ty phục vụ ô tô tuyến theo tháng).
- Tiền ăn sẽ được trả lại những ngày học sinh không ăn, trừ vào học phí tháng sau

Câu hỏi 16:

Đợt nghỉ Tết Âm lịch có được hoàn trả tiền học phí, tiền đưa rước hay không?

Trả lời:

Đợt nghỉ Tết Âm lịch nhà trường vẫn trả các chi phí vận hành bình thường. Vì vậy, học phí, tiền đưa rước (nếu có tham gia) đóng bình thường theo quy định;

Tiền ăn sẽ trả lại những ngày học sinh không ăn.

Câu hỏi 17:

Con tôi không tham gia mua Bảo hiểm y tế (BHYT), Bảo hiểm thân thể được không ?

Trả lời:

Theo quy định của Luật, Bảo hiểm y tế là bảo hiểm bắt buộc, yêu cầu 100% các trường tham gia và huy động tất cả học sinh mua BHYT. Con bộ đội, công an không tham gia nhưng đóng 50.000đ/năm tiền tử thuốc dùng chung trong phòng y tế.

Bảo hiểm thân thể là không bắt buộc, nhưng khuyến khích cha mẹ học sinh mua cho con mình.

Câu hỏi 18:

Con tôi đã tham gia mua Bảo hiểm y tế theo gia đình thì có phải mua BHYT theo nhà trường nữa không?

Trả lời:

Không. Cha mẹ học sinh chỉ phải photo thẻ bảo hiểm theo gia đình gửi cho nhà trường.

Câu hỏi 19:

Gia đình tôi có hai con học ở trường THCS và THPT Ngọc Viễn Đông thì có được ưu tiên gì hay không ?

Trả lời:

Nếu gia đình có nhiều con đang học ở trường THCS và THPT Ngọc Viễn Đông thì người con thứ 2 trở đi được giảm 10% học phí phổ thông. Chính sách này chỉ áp dụng cho học sinh theo học ở trường cả năm học. Phần học phí giảm sẽ được nhà trường chi trả vào cuối năm học.

Câu hỏi 20:

Học sinh giỏi, học sinh xuất sắc có được giảm học phí không?

Trả lời:

Các trường hợp miễn giảm học phí:

- Học sinh Giỏi cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trở lên: Miễn học phí.
- Học sinh Giỏi cấp quận, thành phố trực thuộc tỉnh: Giảm 50% học phí

Các miễn giảm này thực hiện từng học kỳ. Nếu không duy trì được danh hiệu thì không được tiếp tục miễn giảm. Đồng thời, số tiền giảm được phát dưới dạng khen thưởng vào cuối năm học.

C. VỀ KỶ LUẬT - NÈ NẾP

Câu hỏi 21:

Vấn đề kỷ luật của học sinh nhà trường thực hiện như thế nào?

Trả lời:

Trường rất chú trọng đến nề nếp, kỷ luật để học sinh có môi trường học tập nghiêm túc, trật tự và trong lành. Để đạt được kết quả này, trường chú trọng đến việc ***tìm hiểu tâm lý và nguyên nhân sai phạm của học sinh để giáo dục*** hạnh kiểm, tinh thần trách nhiệm và ý thức cộng đồng. Nhà trường quan niệm các ***sai phạm của học sinh là do tạp nhiễm cái xấu từ bên ngoài***. Do đó, hết sức ***tránh việc áp dụng kỷ luật; tuyệt đối không sử dụng các hình phạt nặng nề xúc phạm lòng tự trọng, nhân phẩm và thân thể học sinh***.

Trên thực tế, quan điểm này đã mang lại cho nhà trường một không khí vui tươi, thân thiện, giàu tình cảm học đường. Hạnh kiểm học sinh tiến bộ rõ rệt một cách nhẹ nhàng, bằng con đường tự giác. Đó là một thành công lớn của trường THCS và THPT Ngọc Viễn Đông trong những năm qua.

Đặc biệt, trường có phòng Tham vấn tâm lý để hỗ trợ cho học sinh, cha mẹ học sinh khi gặp các vấn đề khó khăn về tâm lý

Câu hỏi 22:

Học sinh nữ có được tô son môi, nhuộm tóc đến lớp hay không?

Trả lời:

Học sinh chỉ được dùng son dưỡng môi, tô son nhạt; không được phép tô son đậm, lòe loẹt. Các học sinh bị khiển khuyết được dùng son che đi, nhưng vẫn phải đảm bảo không tô đậm. Các trường hợp trên, cha mẹ học sinh phải đăng ký trước với nhà trường. Nhà trường khuyên học sinh không nên tô son môi khi đến trường, dành tối đa thời gian tập trung cho việc học tập. Khuyến

cáo không dùng son dưỡng môi chất lượng kém.

Học sinh không được nhuộm tóc hoặc cắt tóc phản cảm đến trường.

Câu hỏi 23:

Nhà trường có nhận học sinh có hình xăm trên người hay không?

Trả lời:

Nhà trường không nhận những học sinh có hình xăm trên người. Nếu học sinh đã lỡ xăm thì phải tẩy mới được vào trường.

Câu hỏi 24:

Con tôi nghỉ học bao nhiêu ngày thì phải xin phép Ban giám hiệu?

Trả lời:

Để đảm bảo nề nếp chung và sự an toàn cho chính học sinh, nhà trường quy định:

- Học sinh nghỉ học bất kỳ tiết học, buổi học hay ngày học thì CMHS đều phải xin phép Giáo viên chủ nhiệm (hình thức: Viết đơn xin phép hoặc gọi điện kèm tin nhắn).

- Học sinh nghỉ học quá 03 ngày thì cha mẹ học sinh phải nộp đơn xin phép cho Giáo viên chủ nhiệm. Giáo viên chủ nhiệm báo cáo xin phép Ban giám hiệu.

D. VỀ SINH HOẠT

Câu hỏi 25:

Con tôi có phải mang chăn, chiếu, gối từ nhà để bán trú ở trường hay không?

Trả lời:

Những vật dụng như trên nhà trường đã trang bị cho học sinh

Câu hỏi 26:

Con tôi ăn chay, ăn kiêng một số ngày trong tháng, vậy nhà trường có đáp ứng được thực đơn cho con tôi không?

Trả lời:

Nhà trường sẵn sàng đáp ứng các yêu cầu về ăn chay, ăn kiêng đối với từng học sinh. Học sinh đăng ký với cán bộ phụ trách bán trú ngay từ đầu năm học để bếp ăn chuẩn bị được chu đáo.

Câu hỏi 27:

Được biết nhà trường có hệ thống camera giám sát, vậy hình ảnh của con tôi được sử dụng như thế nào. Khi có sự việc, gia đình có được phép xem lại camera hay không, gia đình có được phép trích xuất video mang về không ?

Trả lời:

Nhà trường có gắn camera giám sát ngay từ cổng ra vào, bất kỳ ai vào trường đều được ghi lại hình ảnh. Nhà trường có thể sử dụng hình ảnh đó trên các trang thông tin chính thức của nhà trường như: website, fanpage hoặc các hoạt động truyền thông khác. Khi có sự việc, gia đình được phép xem lại hình ảnh sau khi có đơn đề nghị và được Ban giám hiệu cho phép. Nhà trường không trích xuất video cho cha mẹ học sinh mang về. Chỉ khi nào cơ quan có thẩm quyền yêu cầu thì nhà trường mới cung cấp hình ảnh, video từ hệ thống camera.

Đặc biệt, nhà trường có trang bị **camera điểm danh** để quản lý học sinh. Cha mẹ học sinh có thể theo dõi việc đến trường và ra về của con mình để bảo đảm con có đi học và về thẳng nhà.

Câu hỏi 28

Các thông tin cá nhân của học sinh, số điện thoại riêng của CMHS có được nhà trường bảo mật không?

Trả lời:

Nhà trường luôn bảo mật mọi thông tin của cha mẹ học sinh và học sinh. Nhà trường chỉ điền thông tin vào Hệ thống thông tin điện tử của Sở Giáo dục và Đào tạo, tuyệt đối không cung cấp cho các đơn vị khác như ngân hàng, trung tâm du học, trung tâm ngoại ngữ ...

Hiệu trưởng

-

Võ Thanh Vân